

Szanowny Pan
Aleksander Krysztofowicz
Al. Ujazdowska 49
00 – 536 WARSZAWA
[aleksander.krysztofowicz@ora-
warszawa.com.pl](mailto:aleksander.krysztofowicz@ora-warszawa.com.pl)

Nasz znak: DPM-BCX.RDO-KA.050.32165.2025.KCh

Data: 02 lipca 2025 roku

Sprawa: **zawiadomienie o załatwieniu sprawy.**

Poczta Polska S.A. Biuro CX i Wdrożeń informuje, że Pana zgłoszenie nr 1511593 z dnia 13.06.2025 roku, dotyczące otrzymania informacji o planowanych zmianach godzin urzędowania Urzędu Pocztowego Warszawa 1 zostało rozpatrzone w trybie wnioskowym.

Informujemy, że na dzień dzisiejszy nie ma zmian godzin pracy Urzędu Pocztowego Warszawa 1.

Urząd Pocztowy Warszawa 1 jest urzędem czynnym całodobowo. Wyjątkiem są dni:

- - **dzień Bożego Ciała (w 2025 r. – 19 czerwca),**
- - **15 sierpnia** – Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
- - **1 listopada** – Wszystkich Świętych,
- - **11 listopada** – Narodowe Święto Niepodległości,
- - **24 grudnia** – Wigilia Bożego Narodzenia,
- - **25 grudnia** – pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
- - **26 grudnia** – drugi dzień Bożego Narodzenia.

W tych dniach placówka jest nieczynna.

Natomiast w dniach poprzedzających święto, czyli 18.06.2025, 14.08.2025, 31.10.2025, 10.11.2025 i 23.12.2025 placówka jest czynna do godziny 22:00, a w dniu poświętecznym, czyli 20.06.2025, 16.08.2025, 02.11.2025, 12.11.2025 i 27.12.2025 placówka jest czynna od godziny 07:00.

Stanowisko ds. skarg

www.poczta-polska.pl

1. Administratorem danych osobowych jest Poczta Polska S.A. z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z inspektorem danych osobowych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl
3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. uzasadnionego interesu administratora, w celu rozpatrzenia zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi, a także w celu archiwalnym.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być: agenci pocztowi (w przypadku korzystania z usług za pośrednictwem Agencji Pocztovej), podwykonawcy Poczty Polskiej S.A. (w przypadku, gdy usługa była realizowana z udziałem podmiotu przetwarzającego, np. doręczającego przesyłkę) oraz archiwum państwowe (w przypadku zakwalifikowania materiałów archiwalnych przeznaczonych do wieczystego przechowywania).
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramy ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft, Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov).
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat (począwszy od 1 stycznia roku następnego od daty zakończenia sprawy) zgodnie z właściwą kategorią archiwalną określoną w Jednolitym Rzeczym Wykazie Akt Poczty Polskiej S.A., a w przypadku wydzielenia wybranej dokumentacji, w ramach ekspertyzy archiwalnej, do kategorii materiałów archiwalnych okres przechowywania wynosić będzie nie dłużej niż 25 lat, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowaniu dokumentacji archiwalnej.
7. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale konsekwencją niepodania danych będzie pozostawienie zgłoszenia bez rozpoznania.
10. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w niniejszej informacji, a wynikające z przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <https://www.poczta-polska.pl>