



DYREKTOR
SĄDU APELACYJNEGO
WE WROCŁAWIU

ul. Energetyczna 4, 53-330 Wrocław
tel. 71/ 798 79 00 fax. 71/ 798 79 02

OI-040-71/22

Wrocław, dnia 9 maja 2022 r.

Pan
adw. Mikołaj Pietrzak
Dziekan Okręgowej Rady
Adwokackiej w Warszawie

Szanowny Panie Dziekanie,

Odpowiadając na pismo z dnia 28 kwietnia 2022 r. (znak: SEK.071.4.4.2022.1) niniejszym wskazuję, że zespół Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu dokłada wszelkich starań aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie systemu Portal Informacyjny. Nie ulega wątpliwości, iż z uwagi na doniosłe konsekwencje prawne w sferze procesowej, związane z realizacją doręczeń elektronicznych za pośrednictwem Portalu Informacyjnego, niezbędna jest dbałość o sprawne funkcjonowanie wszelkich usług oferowanych przez system. Jak w przypadku każdego systemu informatycznego, nie tylko w obszarze sądownictwa, występują przypadkowe i nieprzewidziane problemy powodujące ograniczoną możliwość korzystania z systemu przez użytkowników. Takie przypadki również występują w odniesieniu do Portalu Informacyjnego, niemniej system ten jest poddany stałemu monitoringowi. Stąd też pojedyncze przypadki globalnej awarii Portalu Informacyjnego zdarzają się niezwykle rzadko, a ich wystąpienie jest odnotowywane natychmiastowo.

Zespół Sądu Apelacyjnego we Wrocławiu wraz z wykonawcą świadczącym usługi utrzymania i rozwoju systemu niezwłocznie po dostrzeżeniu błędów czy awarii, podejmuje działania zmierzające do wyeliminowania problemu i zminimalizowania jego skutków. Jednocześnie sądy powszechne informowane są o wystąpieniu niedostępności i konieczności uwzględnienia tej okoliczności w zakresie oceny potencjalnych skutków procesowych. Zapewniam przy tym, że w przypadku wystąpienia sytuacji, gdy działanie Portalu niekorzystnie wpłynęło na sytuację procesową pełnomocnika, Sąd Apelacyjny we Wrocławiu dysponuje zapisem logów systemowych, a także raportami, w których odnotowywana jest niedostępność i informacje

potwierdzające brak możliwości odbioru doręczenia pisma sądowego, np. na potrzeby uzasadnienia wniosku o przywrócenie terminu, mogą zostać przekazane osobom zainteresowanym.

Ze swojej strony mogę zapewnić, że prawidłowość działania Portalu Informacyjnego jest na bieżąco weryfikowana, a nieliczne przypadki wystąpienia problemów o charakterze globalnym, są niezwłocznie analizowane i eliminowane. W każdym przypadku dostrzeżenia problemu z funkcjonowaniem systemu, adwokat winien dokonać zgłoszenia na linię wsparcia, gdzie otrzyma pomoc bądź wyjaśnienie sytuacji.

Z poważaniem,